

Software	Facad Installer	SW version	3.16	Rev date	2026-02-12
Title	Facad installationsinstruktioner				

Facad installationsinstruktioner

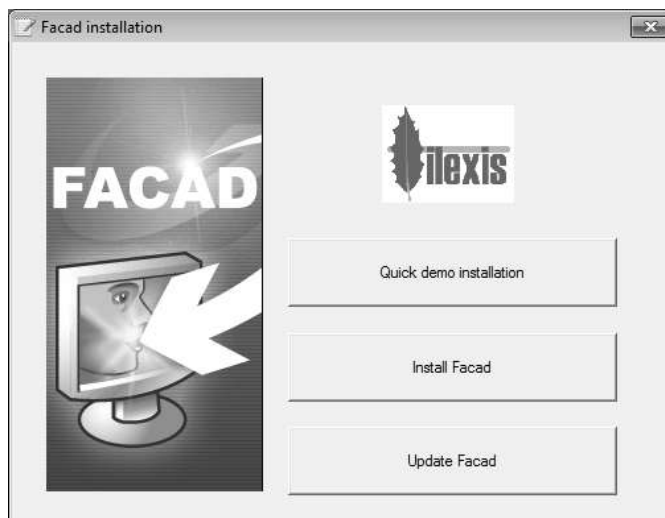
Programmet **Facad-Installer** används för att installera (och uppdatera) tracingprogrammet Facad. Programinstallation kan utföras av användare, lokala IT-administratörer eller av utvalda IT-företag. Programvaran distribueras via en nedladdningslänk som levereras av producenten Ilexis AB, kontakta er lokala distributör eller Ilexis (se kontaktinformation på www.facad.com) för mer information.

Installationsprogrammet består av fyra olika lägen för installation eller uppdatering:

- Snabb demoinstallation (Quick demo installation) se sidan 2
- Lokal installation (endast på 1 PC) se sidan 3
- Serverinstallation (i en delad mapp) se sidan 4
- Uppdatering av en Facad-installation se sidan 6

Alla tre installationsvarianterna kräver att ni sänder en fil (som innehåller installationsinformation) som en bilaga till en e-post till support@facad.com för att motta en giltig användarlicens för programmet Facad.

Vad gäller uppdatering av en Facad-installation så finns en trevlig lösning för att uppdatera Facad via Internet, kontakta er lokala distributör eller Ilexis.



Som ett alternativ kan man även installera programmet med hjälp av ett MSI-paket, var vänlig kontakta Ilexis.

Tekniska krav och rekommendationer finns i *kapitel 10*.

För **nyheter i version 3.16**, se *Release Notes for FACAD, version 3.16* och den engelska manualen *FACAD AI by Bonefinder*.

För **nyheter i version 3.14**, se *Release Notes for FACAD, version 3.14*.

För **nyheter i version 3.13**, se *Release Notes for FACAD, version 3.13*.

För **nyheter i version 3.12** gällande personlig inloggning med Active Directory och arkivering av data, se *kapitel 12*.

För **nyheter i version 3.11** gällande licensiering, multipla dataområden och support, se *kapitel 13*.

1 Snabb demoinstallation

1.1 Full beskrivning

När programmet **Facad-Installer** startas, välj knappen **Quick demo installation**

Facad kommer automatiskt att installeras på den lokala C-disken, i mappen [C:\Facad](#)

När installationen är klar har en fil vid namn *FacadInstallationInfo.zip* sparats på din dators skrivbord.

Skicka denna fil som en bilaga till en e-post till support@facad.com tillsammans med information om din klinik (kliniknamn, adress, stad och land) för att motta en tidsbegränsad demolicens.

När licensen har skapats kommer det att vara möjligt att ladda ned licensen från Facad-menyn

Hjälp>Licensuppdatering. Du kommer att få e-post när licensen är tillgänglig för nedladdning.

1.2 Snabb demoinstallation – Steg för steg

1. Starta **Facad-Installer**.
2. Välj **Quick demo installation**
3. När installationen är klar, skicka filen *FacadInstallationInfo.zip* (på din dators skrivbord) till support@facad.com
Inkludera klinikinformation (kliniknamn, adress, stad och land) i e-posten.
4. Invänta e-postbekräftelse att din licens är tillgänglig för nedladdning.
5. Starta Facad + **Hjälp>Licensuppdatering**

2 Lokal installation (endast på 1 PC)

1. När programmet **Facad-Installer** startas, välj knappen **Install Facad**
2. Välj sedan knappen **Local installation (this PC only)**
3. **Installation folder** är förinställd till

C:\Facad\Program och

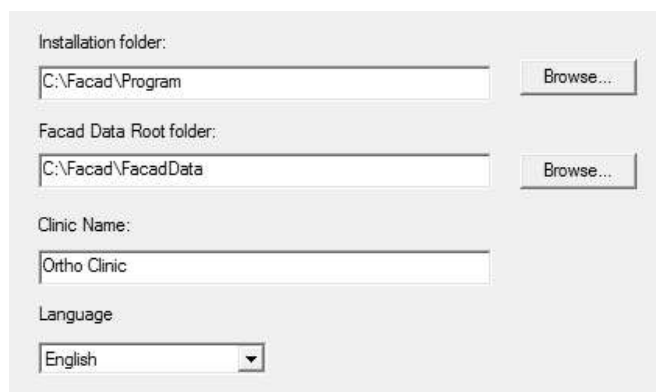
Facad Data Root folder är förinställd till

C:\Facad\FacadData

Du kan välja andra mappar genom att använda knapparna **Browse**.

OBS! Använd inte mer än 90 tecken för adresserna till mapparna.

4. Fyll i **Clinic Name** (namnet kommer att visas på utskrifter från Facad) och välj det språk du föredrar för Facad-programmet.
5. Klicka **Finish**.
6. Facad kommer att installeras och dataområdet skapas i de inställda mapparna.
7. När installationen är klar har en fil vid namn *FacadInstallationInfo.zip* sparats på din dators skrivbord. Skicka denna fil som en bilaga till en e-post till support@facad.com tillsammans med information om din klinik (kliniknamn, adress, stad och land) för att motta en giltig licens.
8. När licensen har skapats kommer det att vara möjligt att ladda ned licensen från Facad-menyn **Hjälp>Licens-uppdatering**. Du kommer att få e-post när licensen är tillgänglig för nedladdning.



The screenshot shows the Facad installation window with the following fields and values:

- Installation folder:** C:\Facad\Program (with a Browse... button)
- Facad Data Root folder:** C:\Facad\FacadData (with a Browse... button)
- Clinic Name:** Ortho Clinic
- Language:** English (with a dropdown arrow)

3 Serverinstallation (Facad tillgänglig från flera arbetsstationer)

Under en serverinstallation kommer Facad att installeras i en delad mapp. Se till att det finns en lämplig delad mapp i datornätverket inför Facad-installationen.

1. När programmet **Facad-Installer** startas, välj knappen **Install Facad**
2. Välj sedan knappen **Server installation (in a shared folder)**
3. Fyll i servernamnet eller dess IP-adress.

4. Bläddra (browse) till den delade mappen (**shared folder**) lämplig för Facad-installationen.

Använd adressformatet `\\servernamn\share` eller `\\IP-adress\share` eller `W:` (enhetsbokstav)

OBS! Använd inte mer än 80 tecken för adressen till den delade mappen.

Viktigt! Om en enhetsbokstav används, se till att samma enhetsbokstav används på klientdatorerna för att adressera den delade mappen. Detta för att försäkra sig om att andra arbetsstationer i nätverket får åtkomst till Facad-programmet och dess data.

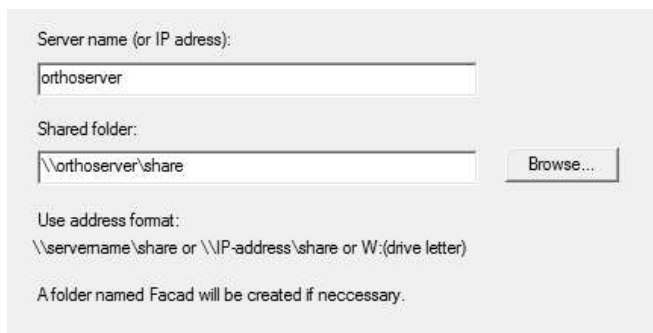
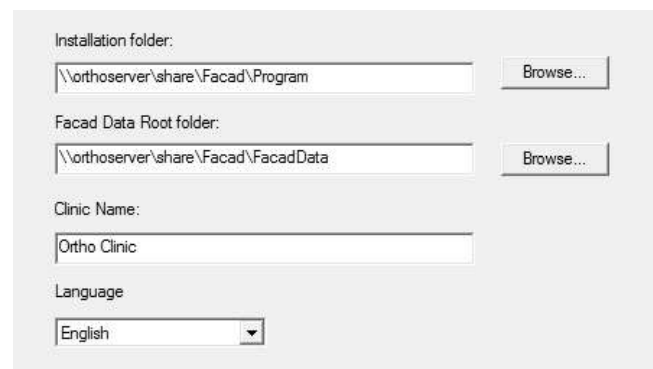
5. Klicka **Next**.
6. Lämpliga mappar föreslås som **Installation folder** och **Facad Data Root folder**

Du kan välja andra mappar genom att använda knapparna **Browse**.

OBS! Använd inte mer än 90 tecken för adresserna till mapparna.

Om flera arbetsstationer ska få åtkomst till Facad-programmet, kopiera adressen till **Installation folder** och klistra in den i en textfil (t.ex.) för senare användning.

7. Fyll i **Clinic Name** (namnet kommer att visas på utskrifter från Facad) och välj det språk du föredrar för Facad-programmet.
8. Klicka **Finish**.
9. Facad kommer att installeras och dataområdet skapas i de inställda mapparna.
10. När installationen är klar har en fil vid namn *FacadInstallationInfo.zip* sparats på din dators skrivbord. Skicka denna fil som en bilaga till en e-post till support@facad.com tillsammans med information om din klinik (kliniknamn, adress, stad och land) för att motta en giltig licens.
11. När licensen har skapats kommer det att vara möjligt att ladda ned licensen från Facad-menyn **Hjälp>Licensuppdatering**. Du kommer att få e-post när licensen är tillgänglig för nedladdning.

Andra arbetsstationer i nätverket får åtkomst till Facad-programmet genom att köra Facad en gång från varje arbetsstation som ska ha tillgång till programmet. Detta görs genom att mata in adressen till Facad-programmet i adressfältet till en vanlig Windows Utforskare.

Adressen till Facad-programmet är: *Installation folder\Facad\Facad.exe* (nu har man nytta av den sparade adressen till mappen *Installation folder*).

Första gången man kör Facad på en arbetsstation får du möjlighet att välja att placera en genväg till Facad på datorns skrivbord.

Användarnas rättigheter

Se till att datastrukturen som specificeras av mappen **Facad Data Root**, typiskt

`\\ServerName\share\Facad\FacadData` vid en server-installation, har korrekt satta användarrättigheter.

Facad-användare måste ha fulla rättigheter (läs-, skriv- och ändra) för mappen **FacadData** och rekursivt nedåt.

Aktivitetsloggning

Hur man aktiverar aktivitetsloggning är beskrivet i en egen manual; *Facad Activity Log Guide* (på engelska).

Denna manual ligger i mappen *Doc* i Facads installationsmapp (*Installation Folder*), t.ex.

`\\ServerName\share\Facad\Program\Doc`

4 Uppdatering av en Facad-installation

Det finns en trevlig lösning för att uppdatera Facad via Internet. Om denna lösning inte är möjlig eller önskvärd av någon anledning, kan man använda uppdateringsfunktionen i programmet Facad-Installer istället.

Viktigt! Se till att användarlicensen för Facad är giltig även för den nya, uppdaterade versionen. Om denna användarlicens inte är giltig kommer Facad inte att fungera efter uppdateringen.

Vid tveksamheter, kontakta er distributör eller Ilexis AB (se kontaktinformation på www.facad.com).

Om man ska uppdatera en serverinstallation (i en delad mapp) behöver uppdateringen bara ske en gång, eftersom andra arbetsstationer i nätverket får åtkomst till Facad endast via en genväg till programmet.

4.1 Förberedelser

Se till att ingen i det lokala nätverket använder Facad innan du börjar uppdatera programmet.

4.2 Lokalisera Facad-installationen

Om du använder samma dator som du normalt använder när du jobbar med Facad-programmet, behöver du inte lokalisera Facad-installationen. Å andra sidan, om du använder en annan dator som normalt inte används till Facad behöver du lokalisera och köra Facad en gång innan du börjar uppdatera.

4.3 Uppdatera Facad

När programmet **Facad-Installer** startas, välj knappen **Update Facad**. Facad kommer att uppdateras automatiskt.

Äldre Facad-installationer

Facad-installationer som är äldre än version 3.0 ska inte uppdateras till version 3.13. Istället ska den gamla programinstallationen tas bort (ta ej bort Facad-data) och en ny installation ska göras.

Kontakta gärna producenten Ilexis AB för support gällande uppdatering av gamla Facad-installationer.

4.4 Supportinformation

Som ett sista steg, var vänlig välj Facad-menyn **Hjälp>Teknisk support** och **Spara** en supportfil på tex. datorns skrivbord. E-posta denna supportfil *Support_...zip.encrypted* till support@facad.com. Detta ger oss information om er Facad-installation så att vi enklare kan sköta supporten.

5 Validering av installationen

För att validera att Facad-programmet har installerats/uppdaterats korrekt, var vänlig utför de valideringssteg som finns i dokumentet *FacadInstallationValidation.pdf* som ligger i mappen *Installation folder\Doc\Installation*

6 FACAD – Avsedd användning

Facad® är ett datorprogram för planering och uppföljning av ortodontisk behandling och käkkirurgisk behandling av käkanomalier - ortognat kirurgi. Programmet innehåller bl.a. funktioner för tracing, kefalometrisk analys, bildanalys, behandlingssimulering och prediktering av mjukvävnadsprofiler.

Denna programvaruprodukt är ett stödverktyg avsett att användas av utbildade ortodontister och käkkirurger inom ortognat kirurgi.

7 Facad användarhandledning

Användarhandledningar finns i Facad-programmet, i menyn

Hjälp>Användarhandledningar>Användarhandledning>...

och kan även laddas ned från Internet-adressen: www.facad.com/dox

8 Märkning i Facad-programmet

Följande märkning används i programvaruprodukten Facad:

	CE-märkning – certifikat för förordning (EU) 2017/745 om medicintekniska produkter (MDR)
	Medicinteknisk produkt
	Unik produktidentifiering: (01)7300009081448(8012)3.16.x.yyyy
	Producent och dess adress: <i>Ilexis AB, Blåklintsgatan 4, SE 582 46 Linköping, Sverige</i>
	Läs instruktioner (denna <i>Användarhandledning</i>) före användning http://www.facad.com/dox

9 Avinstallation av programvaran

Om Facad-programmet inte ska användas mer kan man enkelt radera mappstrukturen där Facad är installerad. Inget avinstalleringsprogram behöver köras.

10 Tekniska krav och rekommendationer

Installationer

Facad-programmet kan installeras antingen

- lokalt på en PC rekommenderas för användning på 1 utpekad arbetsstation, licensierad med en fix licens
- i en delad mapp på en server rekommenderas för användning på mer än en arbetsstation, licensierad med en fix licens för varje arbetsstation, eller med en flytande licens giltig för samtidig användning från flera arbetsstationer

När programmet installeras i en delad mapp på en server ska inga lokal installationer göras överhuvudtaget – det behövs endast en genväg till det installerade programmet. Denna genväg skapas av programmet första gången det körs från en arbetsstation.

Operativsystem

Facad-programmet fungerar på arbetsstationer (PC) som kör operativsystem **Windows 11**.

Microsoft .NET Framework 4.7.2 måste vara aktiverat/installerat.

Här följer nedladdningslänkar för .NET 4.7.2: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=863262> eller <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer>

Runtime-biblioteket **Microsoft Visual C++ Redistributable v14** måste vara aktiverat/installerat.

Detta bibliotek ingår i Facads installations- och uppdateringspaket.

Minne och lagringsutrymme

Installationen kräver mindre än 260 MB ledigt lagringsutrymme och minsta minneskrav är 1 GB RAM.

Databaser

Inga databaser används med denna programvara.

Nätverkskort

Ett nätverkskort måste finnas i arbetsstationen för att programmet ska fungera.

Bildfilsformat

Programvaran kan hantera följande bildfilsformat: JPEG, TIFF, PNG, BMP, GIF och DICOM.

Rekommendationer för korrekt visning

- Färgskärm med minst 24 bitars färgvisning
- Skärmupplösning minst 1280x720

Hög skärmupplösning

Windows tillämpar skalning av text på bärbara datorer och datorer med högupplösta skärmar, vilket ibland resulterar i suddig text eller väldigt små ikoner och textstorlekar i programmet. Denna funktionalitet kan förbättras markant genom att ändra på programmets egenskaper (högerklicka på *Facad.exe* och välj *Egenskaper*).

Windows 11

Välj fliken *Kompatibilitet* och klicka på knappen *Ändra inställningar för hög DPI*.

Bocka sedan för rutan *Använd denna inställning för att åtgärda skalningsproblem för detta program i stället för den i Inställningar*. I sektionen *Åsidosätt hög DPI-skalning* längst ner, bocka för rutan *Åsidosätt hög DPI-skalning. Skalning som utförs av:* och välj sedan *System* i rullgardinsmenyn.

Om du kör en äldre Windows-version (vilket du inte borde) ser det lite annorlunda ut:

Windows 10

Välj fliken *Kompatibilitet* och bocka för rutan *Åsidosätt hög DPI-skalning. Skalning som utförs av:* och välj sedan *System* i rullgardinsmenyn.

Windows 8.1 och äldre Windows 10

Välj fliken *Kompatibilitet* och bocka för rutan *Inaktivera skalning vid hög DPI*.

11 Lokalt IT-ansvar och cybersäkerhet

Det är systemadministratörens ansvar att:

- aktivera aktivitetsloggning i Facad (se kapitel 14),
- aktivera personlig inloggning med Active Directory i Facad (se kapitel 12),
- hantera arkivering och gallring av patientdata, genom att tex. använda FacadArchiver (se kapitel 12),
- aktivera det valfria funktionstillägget för patientintegritet och kryptering (se kapitel 13),
- säkerhetskopiera Facad-data regelbundet,
- hantera upptäckt av och skydd mot skadlig programvara.

Det är användarens ansvar att:

- avsluta Facad-programmet och/eller logga ut från Windows när datorn lämnas obevakad. Det finns ingen automatisk utloggningsfunktion i Facad,
- anonymisera patientdata vid export av data.

12 Nyheter i version 3.12

Personlig inloggning med Active Directory

För att öka säkerheten är det möjligt att aktivera en inloggningsfunktion för Facad. Denna funktion använder sig av en katalogtjänst från Microsoft som benämns *Active Directory (AD)*. Denna tjänst måste vara igång på en Windows-server i det lokala nätverket.

För att sätta upp inloggningsfunktionen för Facad, läs manualen *AD-Login.pdf* (på engelska) som ligger i mappen *Doc\Installation* i Facads installationsmapp (*Installation Folder*), t.ex.

```
\\ServerName\share\Facad\Program\Doc\Installation
```

Arkivering och gallring av patientdata (FacadArchiver)

Det är numera möjligt att arkivera och gallra bort äldre Facad-data. Denna funktionalitet finns tillgänglig i ett separat program som heter *PatientArchiver* och är tänkt att användas av IT-administratörer.

Arkiveringsprogrammet *PatientArchiver.exe* ligger i samma mapp som *Facad.exe* och användarhandledningen (på engelska) – *Facad Patient Archiver Manual.pdf* – ligger i mappen *Doc* i Facads installationsmapp (*Installation Folder*), t.ex.

```
\\ServerName\share\Facad\Program\Doc
```

Anropa Facad med en DICOM-bildfil som anropsparameter

Facad kan numera startas med ett DICOM-bildfilsnamn som anropsparameter. Detta anrop startar Facad och skapar/öppnar den Facad-patient som DICOM-bildfilen tillhör samt importerar bilden automatiskt.

Denna anropsmetod används bl.a. av OnePix 2 och Dürr Vistasoft för att länka dessa bildprogram till Facad.

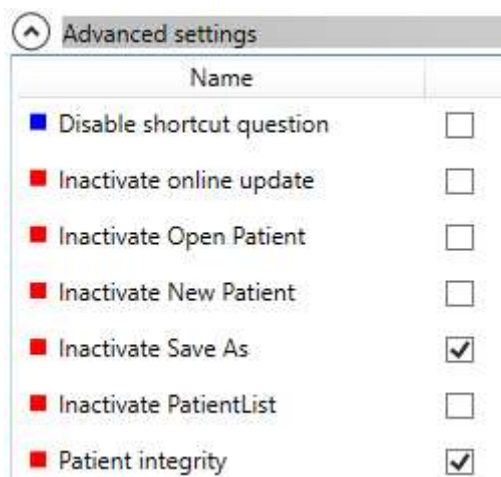
Anropsformatet är:

```
Facad.exe "<sökväg-till-DICOM-bildfil>"
```

13 Nyheter i version 3.11

Patientintegritet

Som ett led i att följa GDPR (General Data Protection Regulation) finns det nu en möjlighet att slå på patientintegritet i Facad med hjälp av en inställning (*PatientIntegrity*) i filen *Facad.Admin.setting*. Använd programmet *Configuration.exe* för att göra denna inställning (**Patient integrity**).



Dölj patientinformation då filer och mappar namnges

Om patientintegritet är påslagen i Facad, döljs patientdata (personnummer och namn) då filer och mappar namnges när nya patienter skapas i Facad, dvs. filer och mappar namnges då utan personnummer och patientnamn.

Kryptering av patientdata

Nu kan man kryptera patientdata när nya patienter skapas i Facad, så att patientdata inte längre lagras i läsbara textfiler. För att aktivera denna funktionalitet måste patientintegritet vara påslagen i Facad enligt ovan. Dessutom krävs det en utökad licens för Facad-programmet som ej ingår i befintliga supportavtal, utan måste köpas separat.

Ilexis AB erbjuder också tjänsten att kryptera data och döpa om alla filer och mappar i befintlig Facad-datastruktur enligt samma princip.

Kontakta Ilexis AB i detta ärende.

Licensfil

Licensfilen *license.fcl* måste inte längre finnas i samma mapp som *Facad.exe* – nu måste den lagras i mappen *Licenses* som finns i mappen *för patientdata* – **roten**, som oftast ligger i mappen ovanför kliniknoden.

Programinställningar och Windows registernycklar

Windows registernycklar används inte längre för att hantera och lagra programinställningar i Facad.

Lokala användarinställningar lagras och hanteras numera i den lokala användarmappen *C:\Användare\användarnamn\AppData\Roaming\Ilexis (Facad.settings)*

Administratörsinställningar för Facad (som inte ska ändras av användarna) lagras i filen

Facad.Administrator.settings som ska ligga i samma mapp som *Facad.exe*, vilket också betyder att filen

Facad.ini inte används längre. Dessa administratörsinställningar hanteras av programmet *Configuration.exe*

Flera områden för patientdata (multipla kliniker)

Sättet att hantera multipla patientdataområden har ändrats. Om flera kliniker (eller avdelningar) delar samma Facad-installation, ska varje "klinik" (som ska ha en egen patientlista) ha ett eget block i filen *Facad.Administrator.settings* (se ovan).

Varje kliniks specifik inställning identifieras av ett eget nummer (se taggarna <Id> i exemplet nedan).

```
<Clinics>
<ArrayOfClinic>
<Clinic>
  <Id>1</Id>
  <Name>Satellite clinic</Name>
  <ClinicName>Satellite Orthodontics</ClinicName>
  <Node>\\servername\FacadData\Patients_SAT</Node>
</Clinic>
<Clinic>
  <Id>2</Id>
  <Name>Main Hospital Surgery</Name>
  <ClinicName>Maxillo-Facial Dept</ClinicName>
  <Node>\\servername\FacadData\Patients_MAX</Node>
</Clinic>
<Clinic>
  <Id>17</Id>
  <Name>Main Hospital Orthodontics</Name>
  <ClinicName>Orthodontic Dept</ClinicName>
  <Node>\\servername\FacadData\Patients_ORTHO</Node>
</Clinic>
</ArrayOfClinic>
</Clinics>
```

För att starta Facad med inställningarna för en specifik "klinik", ange det specifika id-numret vid anropet till Facad.

Facad -c1	starta Facad med inställningarna för klinik med <Id>=1
Facad -c17	starta Facad med inställningarna för klinik med <Id>=17
Facad -c#	starta Facad med inställningarna för klinik med <Id>=#

14 Felsökning

14.1 Loggning

Loggfiler skrivs normalt till följande mapp:

`C:\Användare\<användarnamn>\AppData\Roaming\Ilexis\LogFiles`

Varje program och plugin skriver till en egen loggfil, (t.ex. *Facad.log*). Gamla loggfilers namn utökas med deras datum (t.ex. *Facad.log.2016-09-01*). Om en loggfil blir större än 1MB döps den om med ett löpnummer (t.ex. *Facad.log.1*) och en ny påbörjas. Loggfiler äldre än 100 dygn raderas automatiskt.

Detaljerad loggning

Nivån på de meddelanden som ska loggas går att ställa in. Det enklaste sättet att höja nivån för loggade meddelanden är att bocka för menyvalet **Hjälp>Aktivera detaljerad loggning** i Facad. Alla meddelanden inklusive debug-meddelanden kommer att loggas under den specifika Facad-sessionen. Vid omstart av Facad sätts loggnivån tillbaka till specifikationen i programmets config-fil *Facad.exe.config*

För att i mer detalj kontrollera nivån på loggade meddelanden, måste man editera respektive programs config-fil (t.ex. *Facad.exe.config*). Det finns även möjlighet att styra om var loggfilen ska skrivas. Detta görs genom att lägga till en nyckel (*LogPath*):

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
...
  <appSettings>
...
    <!-- LogLevel alternatives: Off Error Warn Info Debug All -->
    <add key="LogLevel" value="Info"></add>
    <!-- LogPath: default= Users\XX\AppData\Roaming\Ilexis\LogFiles -->
    <add key="LogPath" value=""></add>
  </appSettings>
</configuration>
```

Följande nivåer finns:	Nivå	Meddelanden som loggas
	All	Alla
	Debug	Alla
	Info	Fel, varningar och information
	Warn	Fel och varningar
	Error	Fel
	Off	Inga

Aktivitetsloggning

Hur man aktiverar aktivitetsloggning är beskrivet i en egen manual; *Facad Activity Log Guide* (på engelska). Denna manual ligger i mappen *Doc* i Facads installationsmapp (*Installation Folder*), t.ex.

`\\ServerName\share\Facad\Program\Doc`

14.2 Långsam start av Facad på arbetsstationer utan Internet-koppling

Om ni upplever en väldigt långsam start (30-40 sekunder) av Facad på datorer utan Internet-koppling beror detta troligen på ett känt fel i Windows som gör att Authenticode-signaturen behöver verifieras on-line varje gång programmet startas. Detta är en känd orsak för långa fördröjningar då ingen Internet-koppling finns.

För att komma runt problemet, editera filen *Facad.exe.config* och se till att filen innehåller följande rader

```
<configuration>
  <runtime>
    <generatePublisherEvidence enabled="false"/>
  </runtime>
  ...
</configuration>
```

Denna konfigurationsfil ligger i samma mapp som programmet *Facad.exe*

Om ni fortfarande upplever en väldigt långsam start, försök att ställa in några registernycklar enligt artikeln: <http://rusanu.com/2009/07/24/fix-slow-application-startup-due-to-code-sign-validation>

Sätt registernyckeln *ChainUrlRetrievalTimeoutMilliseconds* till 200 och *ChainRevAccumulativeUrlRetrievalTimeoutMilliseconds* till 500

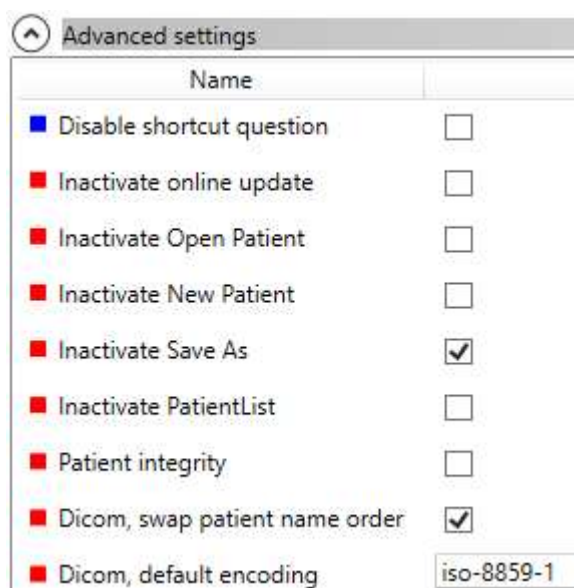
Dessa registernycklar finner man i

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 0\CertDllCreateCertificateChainEngine\Config

14.3 DICOM-bilder med fel teckenkodning

Det finns diverse bildprogram som exporterar DICOM-bilder med felaktig teckenkodning, så att vissa specialtecken (som å, ä, ö, æ, ø) uppträder underligt. Detta kan rättas till med hjälp av en inställning (*DicomDefaultEncoding*) i filen *Facad.Admin.setting* som specificerar användandet av en specifik teckenkodning för DICOM-bilder.

Använd programmet *Configuration.exe* för att göra denna inställning (**Dicom, default encoding**).



14.4 DICOM-bilder med fel namnordning

Det finns diverse bildprogram som exporterar DICOM-bilder med namnen i patientens fullständiga namn i fel ordning (förnamnet först istället för efternamnet). Detta kan rättas till med hjälp av en inställning (*DicomDefaultEncoding*) i filen *Facad.Admin.setting* som ändrar denna namnordning.

Använd programmet *Configuration.exe* för att göra denna inställning (**Dicom, swap patientname order**).

14.5 Facad startar inte (ovanligt)

Ibland (våldigt sällan) startar inte Facad i Windows 11 eller Windows 10. Om man sätter kompatibilitetsläget till Windows 8 på *Facad.exe* så beter det sig bättre.